

MS-102 Microsoft 365 Administrator

Il corso espone i principali concetti relativi all'amministrazione di Microsoft 365.

Per quanto riguarda la gestione dei Microsoft 365 tenants, verranno affrontati argomenti come la configurazione del tenant di Microsoft 365, comprendente il profilo organizzativo, le opzioni di abbonamento del tenant, i servizi componenti, gli account utente, le licenze, i gruppi di sicurezza e i ruoli amministrativi. Inoltre, si esplorerà la configurazione di Microsoft 365, con un focus particolare sulla configurazione della connettività client di Office. Infine, sarà esaminato il processo di gestione delle installazioni client guidate dagli utenti delle distribuzioni di Microsoft 365 Apps for enterprise.

Successivamente, il corso si concentrerà in modo dettagliato sulla sincronizzazione delle identità di Microsoft 365, con una particolare enfasi su Azure Active Directory Connect e Connect Cloud Sync.

Nella gestione della sicurezza di Microsoft 365, verranno esplorati i tipi comuni di minacce e violazioni dei dati affrontate dalle organizzazioni moderne. Inoltre, verrà spiegato come gestire i servizi di sicurezza di Microsoft 365, come Exchange Online Protection, Allegati sicuri e Collegamenti sicuri.

Infine, saranno presentati i vari rapporti utili per monitorare l'integrità della sicurezza dell'organizzazione, con un approfondimento sull'intelligence sulle minacce, tra cui l'uso di Microsoft 365 Defender, le app di Microsoft Defender per il cloud e Microsoft Defender per endpoint.

Durata corso 5 giorni

Destinatari

Il Microsoft 365 Administrator Training è destinato a chi aspira al ruolo di amministratore di Microsoft 365 e ha completato almeno uno dei percorsi di certificazione per amministratore basati sui ruoli di Microsoft 365.

Obiettivi

Al termine del corso, i partecipanti avranno le competenze necessarie per amministrare in modo efficace l'ambiente Microsoft 365, garantendo la sicurezza, la conformità e la gestione ottimale delle risorse. In particolare, saranno in grado di:

- Implementare e gestire un tenant di Microsoft 365
- Implementare e gestire la sincronizzazione delle identità con Azure AD, l'autenticazione e l'accesso sicuro
- Gestire report e avvisi di sicurezza usando il portale di Microsoft 365 Defender
- Implementare e gestire la protezione della posta elettronica e della collaborazione usando Microsoft Defender per Office 365
- Implementare e gestire la protezione degli endpoint usando Microsoft Defender per endpoint
- Configurare la protezione delle informazioni e la gestione del ciclo di vita dei dati di Microsoft Purview
- Implementare la prevenzione della perdita dei dati di Microsoft Purview (DLP)

Moduli / Modules

Module 1. Configure your Microsoft 365 tenant

- Configure your Microsoft 365 experience
- Manage users, licenses, and mail contacts in Microsoft 365
- Manage groups in Microsoft 365
- Add a custom domain in Microsoft 365
- Configure client connectivity to Microsoft 365

Module 2. Manage your Microsoft 365 tenant

- Configure administrative roles in Microsoft 365
- Manage tenant health and services in Microsoft 365
- Deploy Microsoft 365 Apps for enterprise
- Analyze your Microsoft 365 workplace data using Microsoft Viva Insights

Module 3. Implement Identity Synchronization

- Explore identity synchronization
- Prepare for identity synchronization to Microsoft 365
- Implement directory synchronization tools

- Manage synchronized identities
- Manage secure user access in Microsoft 365

Module 4. Explore security metrics in Microsoft 365 Defender

- Examine threat vectors and data breaches
- Explore the Zero Trust security model
- Explore security solutions in Microsoft 365 Defender
- Examine Microsoft Secure Score
- Examine Privileged Identity Management
- Examine Azure Identity Protection

Module 5. Manage your security services in Microsoft 365 Defender

- Examine Exchange Online Protection
- Examine Microsoft Defender for Office 365
- Manage Safe Attachments
- Managing Safe Links

Module 6. Implement Threat Protection by using Microsoft 365 Defender

- Explore threat intelligence in Microsoft 365 Defender
- Implement app protection by using Microsoft Defender for Cloud Apps
- Implement endpoint protection by using Microsoft Defender for Endpoint
- Implement threat protection by using Microsoft Defender for Office 365

Module 7. Explore data governance in Microsoft 365

- Examine data governance solutions in Microsoft Purview
- Explore archiving and records management in Microsoft 365
- Explore retention in Microsoft 365
- Explore Microsoft Purview Message Encryption

Module 8. Implement compliance in Microsoft 365

- Explore compliance in Microsoft 365
- Implement Microsoft Purview Insider Risk Management
- Implement Microsoft Purview Information Barriers
- Explore Microsoft Purview Data Loss Prevention
- Implement Microsoft Purview Data Loss Prevention

Module 9. Manage compliance in Microsoft 365

- Implement data classification of sensitive information
- Explore sensitivity labels
- Implement sensitivity labels